

## **Standard jakości usługi społecznej**

„Mobilne wsparcie dla osób z diagnozą otępienia.”

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23  
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021  
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

## 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Mobilne wsparcie dla osób z diagnozą otępienia” to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób ze zdiagnozowanym otępieniem, potwierdzonym dokumentem medycznym (zaświadczenie lekarskie).

Otępienie jest stanem chorobowym, w którym dochodzi do postępującego upośledzenia funkcji poznawczych. U osoby z otępieniem pojawiają się problemy z pamięcią, spowolnienie myślenia, a także zaburzenia zachowania.

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla osób ze zdiagnozowanym otępieniem, mieszkańców Gminy Swarzędz. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi oraz zwiększa się wiedza, zrozumienie choroby oraz umiejętności współpracy z osobą chorą przez rodzinę.

Celem usługi jest między innymi:

- stymulacja wspomnień,
- pobudzenie pamięci i orientacji w otaczającym świecie,
- redukcja niepokoju i lęku,
- przywrócenie właściwych zachowań społecznych,
- utrwalenie posiadanych umiejętności i przywrócenie umiejętności utraconych,
- edukacja rodziny mająca na celu zrozumienie choroby oraz nabycie umiejętności współpracy z osobą chorą.

### Zakres/wymiar usługi:

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej, w miejscu zamieszkania osoby korzystającej ze wsparcia. Specjalista dociera we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce świadczenia usługi, czyli miejsce zamieszkania osoby korzystającej z usługi.

Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia. Zajęcia mogą mieć formę między innymi:

- ćwiczeń w miejscu zamieszkania oraz w terenie
- psychoedukacji osoby korzystającej ze wsparcia oraz rodziny
- rozmów wspierających

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi.

Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi – specjalistę po pierwszej wizycie w środowisku.

Realizator usługi zapewnia narzędzia niezbędne do jej wykonania np. karty do ćwiczeń, itp.

Maksymalna miesięczna ilość godzin wsparcia dla jednej osoby to 20 godzin.

## 2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejsce zamieszkania osoby ze zdiagnozowanym zespołem otępiennym – gmina Swarzędz.

### 3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

#### Wykształcenie:

- wyższe magisterskie na kierunku psychologia, potwierdzone odpowiednim dyplomem.

#### Doświadczenie:

- minimum 3 - letni staż pracy, potwierdzony dokumentem( referencje, UOP, inny dokument).

#### Zadania:

- udzielanie indywidualnego wsparcia mieszkańcom Gminy Swarzędz ze zdiagnozowanym zespołem otępiennym w formie stacjonarnej,
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną,
- ustalanie spotkań zgodnie z indywidualną potrzebą osoby korzystającej ze wsparcia,
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy z osobą korzystającą z usługi np. karty do ćwiczeń, itp.
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

#### Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 5)
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 6)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Mobilne wsparcie dla osób z diagnozą otępienia” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

#### **Wskaźniki:**

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

### 5. Odpłatność:

Usługa jest bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08.01.2026r.

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

mgr Agnieszka Maciejowicz

08-01-26

(data i podpis Dyrektora CUS)