

**Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek krajowych i zagranicznych oraz ewentualnych zwrotów na rzecz Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu w 2026 roku”**

Działając na podstawie pkt 10.2 Zapytania Ofertowego, Zamawiający udziela odpowiedzi na poniższe pytania.

**Pytanie nr 1:**

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, OPZ, III, ust. 4.

Zamawiający określił, że Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania przesyłek adresowanych do Zamawiającego do jego siedziby – Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, ul. Poznańska 25, 62-020 Swarzędz – odbywa się każdego dnia roboczego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu wskazując konkretne godziny doręczania korespondencji.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu dotyczącego korespondencji przychodzącej (doręczanej) do Zamawiającego. Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 razy w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczanie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym przypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o akceptację wskazanej argumentacji.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający wskazuje, że ust. 4 pkt III Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ, dotyczy odbioru przesyłek przeznaczonych do wysyłki. Natomiast kwestie dostarczenia przesyłek reguluje ust. 3 pkt III. W związku z powyższym wyjaśnieniem zapis ust. 3 pkt III Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ ulega zmianie i otrzymuje brzmienie:

*„Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek pocztowych co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 razy w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy do Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, ul. Poznańska 25, 62-020 Swarzędz.”*

**Pytanie nr 2:**

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, OPZ, IV, ust. 1

„Zamawiający wymaga , aby usługa dostarczania przesyłek przez Wykonawcę świadczona była do każdego miejsca w kraju i za granicą, zgodnie z adresem przeznaczenia.”

Wykonawca oświadcza, iż dostarcza korespondencję do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Czy takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający przyjmuje powyższą informację. W związku z powyższym wyjaśnieniem zapis ust. 1 pkt IV Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ ulega zmianie i otrzymuje brzmienie:

*„1.Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek przez Wykonawcę świadczona była zgodnie z adresem przeznaczenia do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.”*

**Pytanie nr 3:**

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego, OPZ, IV, ust. 3

Wykonawca, informuje, że z dniem 01.01.2025 r. Rozporządzeniem Ministra Aktywów Państwowych została wprowadzona zmiana warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu wynosi: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii D+3, a dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5.

Wykonawca zauważa, iż terminy doręczeń przesyłek pocztowych powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym są terminami przewidywanymi/ deklarowanymi.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający przyjmuje powyższą informację.

**Pytanie nr 4:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego – Projektowane postanowienia umowy, § 3, ust. 1 ppkt. h ).

Wykonawca informuje że zasady realizacji usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywają się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Przesyłki będą dostarczane do każdego wskazanego miejsca za granicą objętego porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym. Zasady doręczania i awizowania przesyłek listowych poleconych (również postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru) zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy, które mogą różnić się od uregulowań w polskim porządku prawnym. Wykonawca wskazuje, iż odnośnie usług pocztowych w obrocie zagranicznym: terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania) oraz ich rozpatrzenie (do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym, i nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztowym od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostało świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych a terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, są deklarowane.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o akceptację wskazanej argumentacji.

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający przyjmuje powyższą informację. W związku z powyższym wyjaśnieniem zapis § 3 ust. 1 lit. h) Projektu umowy ulega zmianie i otrzymuje brzmienie:

*„h) udzielanie odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego w przypadku usług krajowych. W przypadku usług zagranicznych Wykonawca udziela odpowiedzi zgodnie z zasadami realizacji usług pocztowych w obrocie zagranicznym, które odbywają się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.”*

**Pytanie nr 5:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego - Projektowane postanowienia umowy, § 8, ust.2

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany cen w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w trybie przewidywanym w ustawie Prawo Pocztove i przedłożonych Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej?

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych usług powszechnych świadczonych przez Wykonawcę, w przypadku zatwierdzenia ich przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z zapisami § 11 ust. 8 Projektu umowy.

**Pytanie nr 6:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego - Projektowane postanowienia umowy, § 8, ust.8

W związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług, począwszy od 1 lutego 2026 r. faktury za wykonane usługi będą wystawiane w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i będą posiadać numer identyfikujący nadany w tym systemie, za wyjątkiem przypadku całkowitej awarii systemu KSEF. Poczta nie jest zobowiązana do przekazywania faktur poza systemem KSeF, również w sytuacji, gdy Nadawca ze względu na osiągnięte obroty jest zwolniony z obowiązku wystawiania swoich faktur za pośrednictwem KSeF. Za datę otrzymania faktury przez Nadawcę uznaje się datę przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powyższa informacja jest dla Zamawiającego wystarczająca.

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający przyjmuje powyższą informację.

**Pytanie nr 7:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego - Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust.1

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub nierozpoczęcie przez Wykonawcę wykonywania umowy, w wysokości 1 % niewykorzystanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.”

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub nierozpoczęcie przez Wykonawcę wykonywania umowy, w wysokości 0,5 % niewykorzystanej wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej, ani na zmianę treści ust. 1 w § 9 Projektu umowy.

**Pytanie nr 8:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego - Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust.2

Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną za każdy przypadek nieodebrania przesyłek w przewidzianym w umowie dniu i czasie, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór, chyba że niewykonanie usługi nastąpiło:

- wskutek siły wyższej,

- z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego, niewywołanych winą Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o dopisanie zdania po wcześniejszym postępowaniu wyjaśniającym

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ust. 2 w § 9 Projektu umowy.

**Pytanie nr 9:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego - Projektowane postanowienia umowy, § 9, ust.4

Zamawiający zapisał: „Maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust 1.”

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację zapisu, gdyż w ocenie Wykonawcy suma kar jest zbyt dotkliwa.

Wnosimy o zmianę zapisu na:

Zamawiający zapisał: „Maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust 1.”

Proponowana zmiana miałaby na celu dostosowanie wysokości kar do rzeczywistego ryzyka oraz zapewnienie równowagi kontraktowej.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej, ani na zmianę treści ust. 4 w § 9 Projektu umowy.

**Pytanie nr 10:**

Czy Zamawiający dopuszcza po rozstrzygnięciu przedmiotowego postępowania wpisanie do umowy kwestii technologicznych między innymi takich jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego i regulaminów?

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający informuje, że w § 1 ust. 2 Projektu umowy zostało wskazane zobowiązanie, że usługi będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym również z regulaminem świadczenia usług pocztowych Wykonawcy, w związku z czym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści Umowy.

**Pytanie nr 11:**

Mając na uwadze charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie w druki ZPO dla wszystkich przesyłek nadawanych w „trybach specjalnych” oraz, że druki ZPO będą zgodne z przepisami prawa oraz obowiązującymi u Wykonawcy normami.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający wskazuje, że powyższe kwestie regulują zapisy ust. 15 i 16 pkt II Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ, oraz zapisy § 6 ust. 2 i 3 Projektu umowy.

**Pytanie nr 12:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje zapisy regulaminów świadczenia usług dostępnych na stronie: <https://www.poczta-polska.pl/regulaminy/>

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający akceptuje zapisy regulaminów świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek krajowych i zagranicznych oraz ewentualnych zwrotów dostępnych na stronie: <https://www.poczta-polska.pl/regulaminy/>.

Jednocześnie, działając na podstawie pkt 10.3 Zapytania Ofertowego, Zamawiający zmienia termin składania ofert:

- pkt 6.4 Zapytania Ofertowego otrzymuje następującą treść:

„6.4. Ofertę - zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego – Formularz Ofertowy wraz z Formularzem Cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do Zapytania Ofertowego – należy złożyć w terminie do dnia **15 grudnia 2025 r. do godz. 14:00**, na adres: [zamowienia@cusswarzedz.pl](mailto:zamowienia@cusswarzedz.pl) z podaniem tematu wiadomości: „Oferta na Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek krajowych i zagranicznych oraz ewentualnych zwrotów na rzecz Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu w 2026 roku”. Decyduje data wpływu oferty.”

**Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu**

**Agnieszka Maciejowicz**