

**Standardy Ochrony Małoletnich przed Krzywdzeniem
w Placówce Wsparcia Dziennego „Nasza Dziupla” w Swarzędzu**

Wersja dla podopiecznych placówki

1. Co to są standardy ochrony małoletnich?

To zestaw zasad i reguł oraz sposobów postępowania wobec dzieci i małoletniej młodzieży, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim podopiecznym placówki, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie. Standardy mają chronić dzieci przed przemocą i określają, jak pomagać w sytuacjach stwierdzenia takiej przemocy. Takie standardy obowiązują we wszystkich instytucjach, w których dorośli pracują z dziećmi lub mają z nimi kontakt (np. szkoła, świetlica, poradnia, kolonie). W Naszej Dziupli ze Standardami muszą zapoznać się wszyscy pracownicy, rodzice oraz podopieczni.

2. Kiedy mamy do czynienia z krzywdzeniem i przemocą?

Krzywdzenie to każde zamierzone lub niezamierzone działanie człowieka, instytucji lub społeczeństwa jako całości, które narusza prawa podopiecznego placówki i/lub zakłóca jego prawidłowy rozwój. Dotyczy to również niereagowania na sytuacje naruszające prawa dziecka lub zaniedbywanie jego potrzeb.

Wyróżniamy różne formy krzywdzenia:

- **przemoc fizyczna** – przemoc, w wyniku której małoletni doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią zagrożony ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko, lub ze strony osoby, której małoletni ufa, bądź która ma nad nim władzę. Przemoc fizyczna wobec małoletniego może być czynnością powtarzalną lub jednorazową;
- **przemoc psychiczna** – to długotrwała, szkodliwa relacja pomiędzy dzieckiem a opiekunem. Zaliczamy do niej m.in.: zaniedbywanie emocjonalne, wrogość, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, niekonsekwencja w relacji, niedostrzeganie lub nieuznawanie potrzeb emocjonalnych dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem a małoletnim;
- **wykorzystywanie seksualne** – włączanie małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest on w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa;
- **zaniedbywanie małoletniego** – stałe lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych i/lub nieprzestrzeganie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju. Do zaniedbywania dochodzi w relacji małoletniego z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony dziecka.

3. Jak powinien zachowywać się pracownik Dziupli wobec dzieci?

- a) Jest cierpliwy i odnosi się do wszystkich z szacunkiem;

- b) nie wymusza zwierzeń na siłę, ale okazuje zainteresowanie, wsparcie i gotowość do rozmowy;
- c) nie zostawia dziecku nieograniczonej wolności, wyznacza jasne granice postępowania, egzekwując konsekwencje za ich nieprzestrzeganie, ucząc tym samym, że odpowiedzialność jest po stronie podopiecznego, a konsekwencje wynikają z jego działania;
- d) traktuje wszystkich podopiecznych równo, ale uwzględnia ich indywidualne cechy, możliwości i okoliczności;
- e) fizyczny kontakt z podopiecznym możliwy jest tylko za jego zgodą (np. przytulenie na pocieszenie), chyba że kontakt ten konieczny jest ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa podopiecznemu lub pozostałym osobom;
- f) nie stosuje przemocy w jakiejkolwiek formie;
- g) nie krzyczy, nie przeklina, nie poniża i nie obraża podopiecznych;
- h) nie filmuje, nie fotografuje, nie nagrywa dzieci bez zgody ich i ich rodziców/opiekunów;
- i) określa jasne reguły pracy w grupie;
- j) stanowczo reaguje na niewłaściwe zachowania podopiecznych.

4. Jak powinny zachowywać się dzieci wobec siebie nawzajem aby spędzać czas w Dziupli bezpiecznie i przyjemnie?

- a) nie używają przemocy wobec kolegów i koleżanek czyli nie biją, nie popychają itp.;
- b) starają się odnosić z szacunkiem, nie używając wulgaryzmów;
- c) nie stosują gróźb, nie straszą innych;
- d) nie nagrywają, nie fotografują, nie filmują innych bez ich zgody i nie publikują nagrań bez zgody;
- e) w swoim działaniu uwzględniają potrzeby innych.

5. Czy można używać sprzętu elektronicznego podczas pobytu w Dziupli?

Kiedy przebywamy w Naszej Dziupli nie używamy telefonów komórkowych, a z komputera korzystamy za zgodą i pod opieką wychowawcy.

6. Co się dzieje, gdy ktoś z podopiecznych jest krzywdzony lub istnieje podejrzenie jego krzywdzenia?

- a) wszyscy pracownicy Dziupli znają Standardy i wiedzą, jak interweniować w takiej sytuacji;
- b) każde dziecko może opowiedzieć o podejrzeniu krzywdzenia lub krzywdzeniu dowolnemu pracownikowi Dziupli, któremu ufa;
- c) o podejrzeniu lub fakcie krzywdzenia zawsze informowany jest Kierownik Dziupli, który decyduje o formie pomocy zależnie od sytuacji (rozmowa z dzieckiem, rozmowa z rodzicami, kontakt z pedagogiem/psychologiem szkolnym, powiadomienie kierownika Sekcji Profilaktyki i Animacji Społecznej w CUS);
- d) w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia, życia dziecka pracownik Dziupli dzwoni na nr 112.
- e) wszystkie podjęte interwencje są spisywane i załączane do dokumentacji Naszej Dziupli.