



Standard jakości usługi społecznej

„Aktywność – sposób na młodość”

- I „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”
- II „Aktywność przez ruch”
- III „Aktywność przez kulturę”
- IV „Aktywność przez naukę”



„Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia, kultury, kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Miasta i Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

- motywowanie do prowadzenia zdrowego stylu życia.
Osoby w wieku 60 + powinny zdawać sobie sprawę, że ich organizm wraz z wiekiem jest bardziej narażony na różne choroby. Dlatego konieczne jest propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało oraz zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych;
- umożliwienie rozwijania własnych pasji, umiejętności i talentu.
Poprzez działania chcemy wskazać, że wiek osób 60 + to właśnie ten czas na realizację swoich marzeń, rozwijanie talentów i pasji, nawiązanie nowych znajomości;
- integrację kulturalną i społeczną.
Większość społeczeństwa w tym wieku wycofuje się z czynnego życia społecznego, ogranicza kontakt ze środowiskiem lokalnym, nie korzysta z oferowanych dóbr kultury, nie posiada wiedzy nt. instytucji skupiających osoby wieku 60 + i proponujących działania na ich rzecz w celu aktywizacji. Duża część osób w tym wieku prowadzi bierny tryb życia. Wynika to z braku wiedzy nt. możliwości i oferty,



- wiary we własne możliwości i lepszą perspektywę. Spotkania w grupie rówieśniczej,
- udział w wydarzeniach kulturalnych wpłynie na poprawę życia tej grupy.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych - usługi aktywizujące, tj. trening pamięci, zajęcia artystyczne, gimnastyka, makrama, akademia zdrowia, nordic walking.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. W przypadku zajęć ruchowych na terenie Gminy Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia i warsztaty będą odbywać się w wymiarze 1h.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
- 3) Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

3. Wymagania wobec osób świadczących usługi społeczne:

Wykształcenie:

- Wyższe;

Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje



- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;
- badania do celów sanitarno – epidemiologicznych.

Zadania:

- prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

4. Dokumentowanie usługi:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.
-



Wskaźniki:

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

Ewaluacja.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

- 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
- 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

Standard wchodzi w życie z dniem.....01.06.2025r.

Sporządził.....28.05.2025

Organizator
usług społecznych
Angelika Pietrucha
(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu
mgr Agnieszka Maciejowicz

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)



„Aktywność przez ruch”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa zajęcia ruchowe to usługa z zakresu:

- kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+ mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze fizycznym, ale także społecznym poprzez kontakt z innymi uczestnikami. Cel będzie realizowany poprzez:

- uczenie podstawowych kroków tanecznych;
- ćwiczenia wzmacniające mięśnie przykręgosłupowe będące profilaktyką bólu i dysfunkcji kręgosłupa;
- propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało i właściwą sylwetkę;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące: zdrowy kręgosłup, ćwiczenia oddechowe, joga, salsa, zajęcia ruchowe.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej, a w przypadku sprzyjających warunków pogodowych także na terenie Gminy Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 50 min.



2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
- 3) Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60+, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:

Wykształcenie:

- Średnie lub wyższe.

Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;

Zadania:

- prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).



4. Dokumentowanie usługi:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

Wskaźniki:

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

Ewaluacja.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność.

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:



- 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
- 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

Standard wchodzi w życie z dniem..... 01.06.2025r

Sporządził 28.05.2025.....
(data i podpis) **Organizator
usług społecznych**
Angelika Pietrucha

DYREKTOR
**Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu**

mgr Agnieszka Maciejowicz

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)



„Aktywność przez kulturę”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Aktywność przez kulturę” to usługa z zakresu:

- kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności kulturalnej osób starszych, w wieku 60+. Zajęcia artystyczne, w tym plastyczne, pozwalają utrzymywać sprawność manualną, a praca w grupie przy ich wykonywaniu czy wspólnym śpiewaniu pozytywnie wpływa na sferę psychiczną seniorów. Cel będzie realizowany poprzez:

- uczenie i doskonalenia technik malarskich;
- odkrywanie swoich uzdolnień do prac manualnych i twórcze spędzanie wolnego czasu przy muzycznym akompaniamencie;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące malarstwo, zajęcia artystyczne i zajęcia muzyczne.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie miasta i gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 2h zegarowych.



2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejsce wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
- 3) Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób w wieku powyżej 60 r.ż. w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:

Wykształcenie:

- wyższe na kierunkach artystycznych
lub
- średnie z ukończonymi kursami kwalifikacyjnymi, dającymi uprawnienia do prowadzenia zajęć.

Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;

Zadania:

- prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”);



4. Dokumentowanie usługi:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

Wskaźniki:

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

Ewaluacja.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:



- 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
- 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

Standard wchodzi w życie z dniem.....

01.06.2025r.

Sporządził

28.05.2025

**Organizator
usług społecznych**

Angelika Pietrucha

(data i podpis)

**DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu**

mgr Agnieszka Maciejowicz

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)



„Aktywność przez naukę”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Aktywność przez naukę” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia, kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku powyżej 60 r.ż., mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie poziomu sprawności umysłowej osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia, gry pamięciowe i logiczne mogą być doskonałym sposobem na ćwiczenie umysłu. Nauka języków obcych czy zdobywanie umiejętności technologicznych pomaga utrzymywać sprawność umysłową. Cel będzie realizowany poprzez:

- naukę zasad w gry logiczne;
- naukę języków obcych;
- propagowanie, pokazywanie jak dbać o mózg, by jak najdłużej cieszyć się dobrą sprawnością umysłową i pamięcią;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych, zwłaszcza w zakresie sprawności umysłowej.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych warsztaty i zajęcia obejmujące: naukę i doskonalenie gry w brydża i szachy, naukę języków obcych.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywać się będą w wymiarze:

- nauka języków obcych - 1 h



- naukę i doskonalenie gry w brydża i szachy po 2 h.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
- 3) Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60 +, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:

Wykształcenie:

- Średnie, mile widziane wykształcenie wyższe.

Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje.

Zadania:

- prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).



4. Dokumentowanie usługi:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

Wskaźniki:

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

Ewaluacja.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność.

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

- 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.



- 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

Standard wchodzi w życie z dniem..... 01.06. 2025 r

Organizator
usług społecznych

Sporządził

28.05.2025

Angelika Pietrucha

(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

mgr Agnieszka Maciejewicz

(data i podpis Dyrektora CUS)



Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”

CENTRUM AKTYWNOŚCI SENIORA

.....

Nazwa zajęć

.....

Miesiąc

Imię i nazwisko	Data / Podpis				
Suma uczestników					
Podpis instruktora					



Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”

Ankieta oceniająca udzielone wsparcie

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SWARZĘDZ POD NAZWĄ
„AKTYWNOŚĆ – SPOSÓB NA MŁODOŚĆ
NA LATA 2025-2028”**

Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi

1. Z jakich usług Pan/i korzystała?

- ☐ „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”
☐ „Aktywność przez ruch”
☐ „Aktywność przez kulturę”
☐ „Aktywność przez naukę”

2. Czy proponowane usługi oferowane w ramach programu odpowiadały na Pana/i potrzeby?

- ☐ TAK ☐ NIE

3. Czy zakres i forma usług oferowanych w ramach programu były zadowalające?

- ☐ TAK ☐ NIE

4. Czy informacje dotyczące oferowanych usług były przekazywane w sposób jasny i czytelny?

- ☐ TAK ☐ NIE

Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi

(0-1 oznacza bardzo niski, 2-3 niski, 4-6 średni, 7-8 wysoki, 9-10 bardzo wysoki).

6. Jak ocenia Pan/Pani swój aktualny poziom jakości życia dzięki udziałowi w programie?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7. W jakim stopniu częstotliwość spotkań i terminy wizyt były dopasowane do Pana/i potrzeb?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Jak ocenia Pan/i kompetencje osób realizujących usługę?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Jak ocenia Pan/i czas trwania i miejsce zrealizowanej usługi?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Czy trafiła Pan/i na trudności organizacyjne w trakcie realizowanej usługi

☐ TAK, jakie ?

.....
.....

☐ NIE

12. Jakich innych usług oczekiwałby Pan/i?

.....
.....
.....